

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
この度、弊社の協力会社「株式会社かし原」にて製造し、「株式会社亀屋万年堂」が販売をした「お茶羊羹5本入」の一部の製品に膨張・破袋・黄色ブドウ球菌の発生(1g当たり950個検出され、一般的には10万個以上が健康被害に及ぶ数値とされています)が確認されました。
現在のところ、お客様から健康被害の申し出はございませんが、今後菌が増殖した商品を召し上がった場合、健康被害を及ぼす恐れがございます。

つきましては、該当商品の回収をさせていただきます。
お手元に該当商品がございましたら、お手数をおかけして申し訳ございませんが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

お客様並びにお取引先様には多大なるご迷惑をおかけ致しますことを、心よりお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理の徹底に努める所存でございます。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年9月20日

株式会社 亀屋万年堂

記

●対象商品 お茶羊羹5本入



- 賞味期限 2017.7.13
- 販売期間 平成28年8月2日～9月1日まで
- 商品送付先
〒224-8524
横浜市都筑区折本町470番地
株式会社 亀屋万年堂 お客様係
- お問合せ先
株式会社 亀屋万年堂 お客様係
フリーダイヤル 0120-08-1312
受付時間 午前9時～午後6時まで

以上